

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности персональной информации пользователей сайта
<https://комфортная среда42.рф>

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политики конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. *Общество* – Общество с ограниченной ответственностью «Комфортная среда» (ООО «Комфортная среда»).

1.1.2. *Персональные данные* – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. *Обработка персональных данных* - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. *Конфиденциальность персональных данных* - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. *Пользователь сайта* <https://комфортная среда42.рф> (далее – *Пользователь*) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт <https://комфортная среда42.рф>

1.1.6. *Потребитель* - Пользователь, заключивший с ООО «Комфортная среда» договор управления многоквартирным домом.

1.1.7. *Личный кабинет* - сервис самообслуживания, позволяющий после прохождения процедуры регистрации получать доступ к информации о лицевом счете потребителя посредством сети «Интернет».

1.1.8. *Логин* – регистрационное имя, используемое потребителем в качестве идентификатора при входе в «Личный кабинет». При работе в «Личном кабинете» логином является номер лицевого счета потребителя.

1.1.9 *Пароль* – буквенно-цифровой код, предназначенный для идентификации Потребителя при входе в «Личный кабинет».

1.1.10 *Регистрация* – первичный ввод логина и пароля в «Личном кабинете» для получения возможности в дальнейшем пользоваться сервисами «Личного кабинета».

1.1.11. *Авторизация* – ввод логина и пароля в «Личном кабинете» для целей пользования сервисом «Личного кабинета». Авторизация возможна только после Регистрации в «Личном кабинете».

1.1.12. *Cookies* — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.13. *Ip-адрес* – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP

2. Общие положения

2.1 Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на веб-сайт <https://комфортная среда42.рф> на всех компьютерных устройствах. Использование Пользователем сайтов <https://комфортная среда42.рф> означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. Пользователь проинформирован и согласен с тем, что его согласие, данное в электронной форме на сайте, является согласием, полностью отвечающим требованиям законодательства о персональных данных и позволяющим подтвердить факт его получения ООО «Комфортная среда». Политика устанавливает права и обязанности Пользователя и Общества при использовании сайта и сервиса «Личный кабинет» на сайте <https://комфортная среда42.рф>, имеющего на момент обращения для регистрации в «Личном кабинете» действующий договор управления многоквартирным домом.

2.2. ООО «Комфортная среда» может периодически вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Дальнейшее пользование сайтом после публикации или распространения уведомления о внесении изменений в настоящую Политику конфиденциальности означает, что вы согласны с внесёнными изменениями.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту <https://комфортная среда42.рф>. ООО «Комфортная среда» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <https://комфортная среда42.рф>

3. Предмет Политики.

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Общества по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем в момент заключения договора управления многоквартирным домом с Обществом.

3.3. Своей волей и в своем интересе вы даете согласие на обработку, в т.ч. на сбор, систематизацию, накопление, хранение, (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу Обществом, обезличивание, блокирование, уничтожение, ваших персональных данных, которые в зависимости от документа (договора и т.п.) включают, но не ограничиваются следующими персональными данными:

- фамилия, имя, отчество Потребителя;
- адрес помещения в многоквартирном доме;
- информация о количестве постоянно или временно зарегистрированных, или проживающих граждан.
- Обезличенные данные пользователя сайта (в т.ч. файлы cookies).

3.4. ООО «Комфортная среда» защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере;
- время доступа;

3.4.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта <https://комфортная среда42.рф>, требующим авторизации.

3.5. Предметом настоящего Политики также является возможность Потребителя в «Личном кабинете» в режиме он-лайн пользоваться следующими Сервисами:

- узнавать баланс лицевого счета;
- производить оплату за коммунальные услуги;
- передавать показания приборов учета коммунальных услуг;
- предоставление возможности Регистрации и пользования Сервисами «Личного кабинета» осуществляются Обществом на безвозмездной основе.

3.6. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше, подлежит хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной информации пользователя (потребителя)

4.1. Персональные данные Пользователя (Потребителя) может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Потребителя, зарегистрированного на сайте <https://комфортная среда42.рф>, для предоставления информации по лицевому счету

4.1.2. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.3. Создания личного кабинета для получения доступа к информации по лицевому счету, если Потребитель дал согласие на создание личного кабинета.

4.1.4. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта <https://комфортная среда42.рф>

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется до достижения цели обработки персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации. Вы соглашаетесь, что информация, будет использоваться нами в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации. ООО «Комфортная среда» не разглашает персональные данные, за исключением случаев, когда это требуется для выполнения ваших инструкций, когда у ООО «Комфортная среда» имеется ваше отдельное согласие на это, когда ООО «Комфортная среда» добросовестно предполагает, что раскрытие информации разрешено по закону либо, когда существует оправданная необходимость, а именно в следующих ситуациях:

1) выполнение требований судебного процесса, включая в числе прочего вызов повесткой в суд по гражданским, административным или уголовным делам, распоряжения суда или другие случаи принудительного раскрытия информации;

2) приведение в исполнение положений настоящей Политики конфиденциальности или Соглашения о персональных данных;

5.3. При утрате или разглашении персональных данных Общество информирует Потребителя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя (Потребителя) от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. Уничтожение персональных данных при достижении целей их обработки.

6.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, но не ранее истечения срока для хранения данных, установленных действующим законодательством, который составляет 30 дней.

6.2. Носители, содержащие персональные данные, уничтожаются комиссией по уничтожению персональных данных, утвержденной приказом Общества (далее - Комиссия).

6.3. Носители, содержащие персональные данные, уничтожаются Комиссией в срок, не превышающий тридцати дней с даты, указанной в п. 6.1. настоящей политики.

6.4. Об уничтожении носителей Комиссия составляет и подписывает акт об уничтожении, который направляется на утверждение Оператору.

6.5. В акте указываются: - дата, место и время уничтожения; - должности, фамилии, инициалы членов комиссии; - вид и количество уничтожаемых носителей, содержащих персональные данные; - основание для уничтожения; - способ уничтожения.

7. Права и обязанности сторон.

7.1. Общество имеет право:

7.1.1. Вносить изменения в состав и функционал Личного кабинета без предварительного уведомления Потребителя;

7.1.2. Осуществлять прямые контакты с Абонентом с помощью средств связи для решения вопросов, связанных с работой Личного кабинета;

7.1.3. В одностороннем порядке изменять настоящую Политику, предварительно разместив информацию на сайте <https://комфортная среда42.рф>;

7.1.4. Произвести отключение от «Личного кабинета» по письменному заявлению Потребителя, либо в одностороннем порядке при изменении владельца лицевого счета.

7.2 Абонент имеет право:

7.2.1. Пользоваться Сервисами «Личного кабинета» согласно условиям настоящей Политики;

7.2.2 Отказаться от пользования «Личным кабинетом» путем подачи письменного заявления в Общество;

7.2.3 Обратиться в Общество с претензиями, пожеланиями, связанными с предоставлением Сервисов.

7.3 Общество не несет ответственность:

7.3.1. За любое нарушение Потребителем своих обязательств, предусмотренных настоящей Политикой, а также за последствия таких нарушений;

7.3.2. За последствия несанкционированного использования «Личного кабинета» третьими лицами, случившегося не по вине Общества;

7.3.3. За прямой или косвенный ущерб, понесенный Потребителем в результате прекращения предоставления Сервисов, ошибок, сбоев, перерывов или задержек в работе, изменения функций, случившихся не по вине Общества.

7.4. Потребитель обязан:

7.4.1. Предоставлять Обществу точную и актуальную информацию о себе в процессе получения доступа в «Личном кабинете»;

7.4.2. Нести ответственность за обеспечение конфиденциальности пароля к «Личному кабинету» и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования пароля. Потребитель соглашается, что использование его номера лицевого счета и пароля является достаточным для идентификации при доступе к «Личному кабинету»;

7.4.3. Нести ответственность за все действия, которые совершены через «Личный кабинет» после регистрации Потребителя в «Личном кабинете».

7.4.4. Незамедлительно уведомить Общество о любом несанкционированном использовании «Личного кабинета» Потребителя по телефону 901-971, либо по адресу электронной почты comfortsreda@gmail.com, если Потребителю стало об этом известно;

7.4.5. Использовать для работы в «Личном кабинете» только исправный и проверенный на отсутствие вирусов компьютер.

7.4.6. Нести ответственность за любое нарушение своих обязательств, установленных настоящей Политикой, а также за последствия таких нарушений (включая любые убытки, которые может понести Общество);

7.4.7. Общество не предоставляет каких-либо гарантий в том, что использование Потребителем Сервисов будет отвечать требованиям Потребителя, а также в том, что использование Потребителем Сервисов не будет прерываться, будет возможно в удобное для Потребителя время, или не будет подвержено ошибкам или сбоям.

8. Ответственность сторон.

8.1. Общество не несет ответственности за невозможность использования сайтом по причинам, зависящим от Пользователя или третьих лиц.

8.2. Общество прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Личного кабинета и Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Политике, а также за прямые и косвенные убытки Потребителя, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в том числе в результате:

8.2.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта и Личного кабинета;

- 8.2.2. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Общества;
- 8.2.3. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий;
- 8.2.4. других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения настоящей Политики;
- 8.3. Общество оставляет за собой право приостанавливать работу Сайта и Личного кабинета для проведения профилактических работ (по возможности в ночное время или выходные дни).
- 8.4. Потребитель самостоятельно несет ответственность за сохранность своего Логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине его несанкционированного использования.
- 8.5. В случае возникновения между Пользователем (потребителем) и Обществом споров или разногласий, вытекающих из настоящей Политики или связанных с ним, стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой.
- 8.6. В случае, если не удастся разрешить возникшие между сторонами споры и/или разногласия путем переговоров, то такие споры разрешаются в Арбитражном суде Кемеровской области либо суде общей юрисдикции по месту нахождения ООО «Комфортная среда».
- 8.7. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Общества применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

- 9.1. Общество вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.
- 9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте <https://комфортнаясреда42.рф>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Обществу по адресу электронной почты comfortsreda@gmail.com
- 9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://комфортнаясреда42.рф>